

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W WĄBRZEŹNIE
ZA 2024 ROK**

Opracowanie: Anna Wróblewska

Wąbrzeźno, luty 2025

Spis treści

1. Wstęp.....	3
2.Struktura organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie.....	5
3. Wydatki i dochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie.....	8
3.1. Zadania zlecone gminie.....	8
3.2. Zadania własne gminy.....	11
3.3. Dochody:.....	17
4.System pomocy społecznej.....	18
4.1. Klienci pomocy społecznej.....	18
4.2. Świadczenia realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej.....	20
4.2.1 Świadczenia finansowe i usługowe.....	20
4.2.2. Asystentura rodzinna.....	21
4.2.3 Praca socjalna.....	22
4.3. Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.....	23
4.4. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.....	23
5. Współpraca z instytucjami.....	24
6.Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2025.....	24
7. Problemy.....	26

1. Wstęp

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 z późn. zm.), „Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej”.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie jest jednostką budżetową gminy, utworzoną na podstawie uchwały Nr VII/56/90 Rady Miejskiej w Wąbrzeźnie z dnia 29 grudnia 1990 roku w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie wykonuje zadania, w szczególności z zakresu:

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. **o pomocy społecznej** (Dz.U. z 2024 r. poz. 1283 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. **o świadczeniach rodzinnych** (Dz.U. z 2024 r. poz.323 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. **o pomocy osobom uprawnionym do alimentów** (Dz.U. z 2023 r. poz. 1993 z późn.,. zm.);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. **o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** (Dz.U. z 2024 r. poz.146 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. **o samorządzie gminnym** (Dz.U. z 2024 r. poz. 1465 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. **o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy** (Dz.U. z 2024 r. poz. 475 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. **o finansach publicznych** (Dz.U. z 2024 r. poz. 1530 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. **o ochronie zdrowia psychicznego** (Dz.U. z 2024 r. poz. 917);
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. **o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi** (Dz.U. z 2023 r. poz.2151);

- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o **wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej** (Dz.U z 2025 r. poz. 49);
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o **przeciwdziałaniu przemocy domowej** (Dz.U. z 2024 r. poz. 1673);
- ustawy z dnia 7 września 1991 r. o **systemie oświaty** (Dz.U. z 2024 r. poz. 750 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o **ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów** (Dz.U. z 2024 r. poz. 246);
- ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o **pomocy państwa w wychowywaniu dzieci** (Dz.U. z 2024 r. poz. 1576);
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o **wspieraniu kobiet w ciąży i ich rodzin „Za życiem”** (Dz.U. z 2024 r. poz. 1829);
- ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o **Karcie Dużej Rodziny** (Dz. U. z 2024 r. poz. 1512);
- ustawa z dnia 22 kwietnia 2022 r. o **zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2021-2027** (Dz. U. z 2020 r. poz. 1079);
- uchwały Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie **ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posilek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028** (M.P. z 2023 r. poz. 881);
- ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – **Prawo ochrony środowiska** (Dz.U. z 2024 r. poz. 54 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o **szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu** (Dz.U. z 2024 r. poz. 303 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o **pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa** (Dz.U. z 2024 r. poz. 167 z późn. zm.);

Sprawozdanie niniejsze zawiera analizę wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie roku 2024 oraz opis realizowanych zadań.

2.Struktura organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie wg stanu na dzień 31.12.2024 r. na podstawie umowy o pracę zatrudniał 28 pracowników:

- dyrektor ośrodka,
- zastępca dyrektora ośrodka (inspektor ds. świadczeń rodzinnych)
- 6 pracowników socjalnych,
- 1 aspirant pracy socjalnej,
- 3 pracowników realizujących zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, zadania wynikające z ustawy o świadczeniach wychowawczych i zasiłku dla opiekuna,
- 1 pracownik do obsługi stypendiów i zasiłków szkolnych, Karty Dużej Rodziny, oraz do obsługi zaświadczeń programu „czyste powietrze”
- 3 pracowników administracyjnych,
- 1 pracownik obsługi
- 8 opiekunek środowiskowych,
- 3 asystentów rodziny.

Pracownicy zatrudnieni w ośrodku posiadają odpowiednie wykształcenie określone w ustawie o pomocy społecznej oraz ustawie o pracownikach samorządowych.

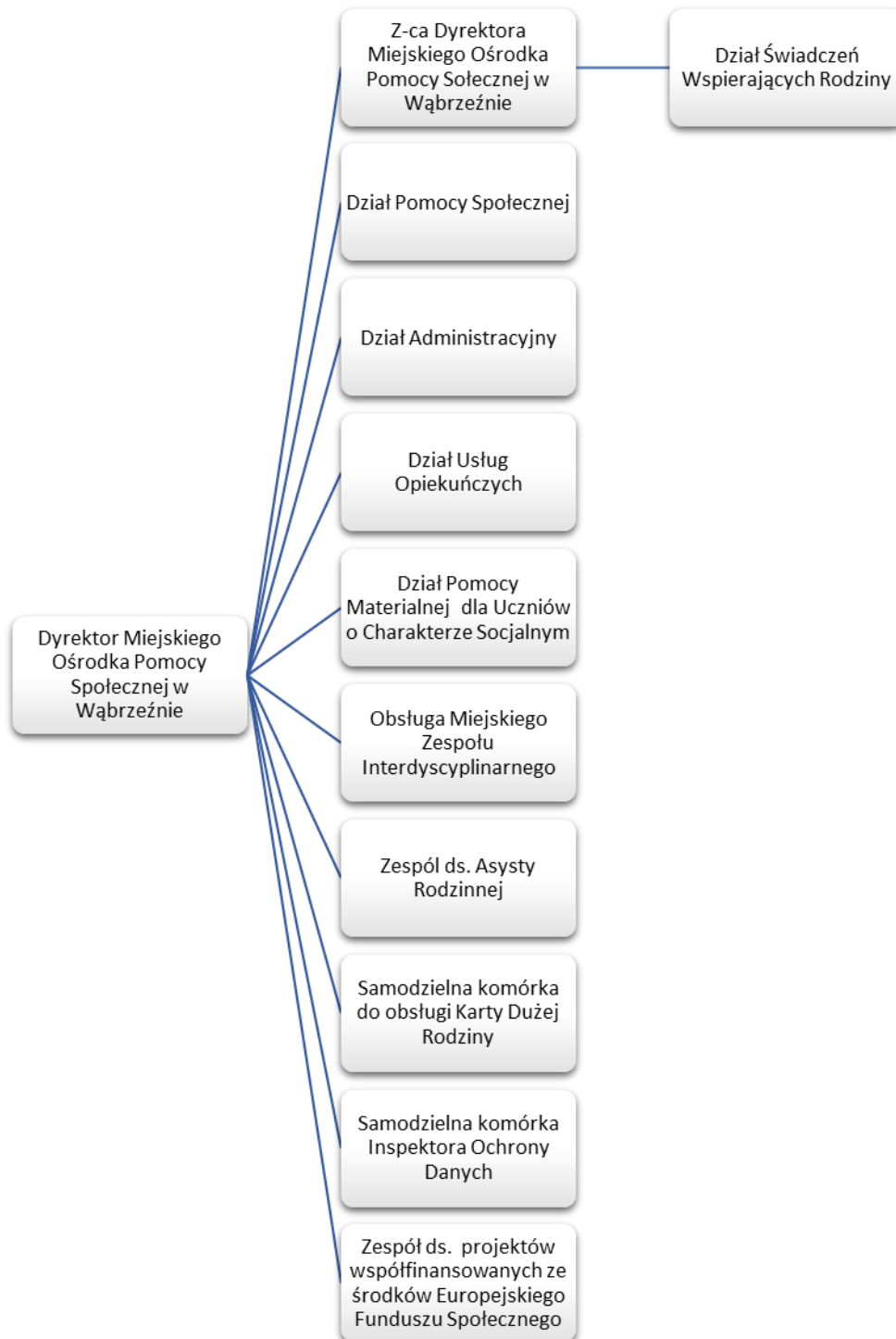
Ponadto liczba zatrudnionych pracowników socjalnych spełnia wymogi ustawowe określone w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej na podstawie której „ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących”.

W celu zapewnienia odpowiedniej jakości i prawidłowego realizowania zadań wszyscy pracownicy jednostki odbyli w roku 2024 szereg szkoleń i kursów.

Poziom wykształcenia pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Poziom wykształcenia	Liczba osób
1.	wyższe w tym : magisterskie	19 15
2.	policealne	1
3.	średnie	2
4.	zawodowe	3
5	podstawowe	3

Schemat organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie



3. Wydatki i dochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie

3.1. Zadania zlecone gminie

1. **Bon energetyczny** (rozdział 85215 § 2010) - z pomocy korzystało 1011 rodzin. Na to zadanie w 2024 r. wydatkowano łącznie 389.126,69 zł z czego 377.792,90 zł na świadczenia społeczne, 6.552,89 zł na wynagrodzenia osobowe i bezosobowe wraz z pochodnymi oraz 4.780,90 zł na zakup materiałów i pozostałych usług.

2. **Wynagrodzenie dla opiekunów prawnych** (rozdział 85219 § 2010) - realizowano je w stosunku do 7 opiekunów osób ubezwłasnowolnionych. Do końca 2024 roku koszt z tego tytułu wyniósł 30.850,00 zł. Obsługa zadania to kwota 469,80 zł. Całkowity koszt zadania w 2024 r. wyniósł 31.319,80 zł.

3. **Specjalistyczne usługi opiekuńcze** (rozdział 85228 § 2010) – z pomocy korzystało 10 rodzin.

Na realizację specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydatkowano 225.924,00 zł.

4. **Dodatek osłonowy** (rozdział 85295 § 2010) - z pomocy korzystało 961 rodzin. Na realizację tego zadania w 2024 r. wydatkowano łącznie 347.460,32 zł, z czego 340.635,46 zł na świadczenia społeczne, a 6.824,86 zł na wynagrodzenia bezosobowe z pochodnymi oraz zakupy materiałów i pozostałych usług.

5. **Program Pomost** (rozdział 85295 § 2010) - koszt tego zadania w 2024 r. wyniósł 8.624,00 zł.

6. **Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego** (rozdział 85502 § 2010) - ze środków rządowych realizowano następujące świadczenia:

- zasiłki rodzinne – 4925 świadczeń na kwotę 565 524,52 zł

Do zasiłków rodzinnych realizowano dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka – przyznano 17 świadczeń na kwotę 17.000,00 zł;

- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – wypłacono 24 świadczeń na łączną kwotę 9 018,10 zł;
- samotnego wychowywania dziecka – 533 świadczeń, na kwotę 102 604,58 zł;
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – wypłacono 588 świadczeń – 61 367,72 zł;
- rozpoczęcia roku szkolnego – 546 świadczenia na łączną kwotę 30 311,78 zł;
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – wypłacono 78 dodatków na kwotę 6 295,32 zł;
- wielodzietności – 1242 świadczenia na kwotę 113 802,33 zł.

W danym paragrafie zrealizowano także następujące świadczenia opiekuńcze:

- zasiłki pielęgnacyjne – wypłacono 6 561 zasiłków na kwotę 1 415 965,26 zł;
- świadczenia pielęgnacyjne – 1490 świadczeń w kwocie 4 535 306,90 zł;
- specjalny zasiłek opiekuńczy – 0 świadczeń na kwotę 0,00 zł.

Ponadto zrealizowano świadczenia:

- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – 45 świadczeń na kwotę 45.000,00 zł;
- fundusz alimentacyjny - 1703 wypłacono świadczeń na kwotę 740 525,60zł;
- świadczenie rodzicielskie – 347 świadczeń na kwotę 325 081,50 zł;
- składki na ubezpieczenie społeczne od podopiecznych - odprowadzono 803.619,81 zł;
- świadczenia, o których mowa w art. 10 ustawy „Za życiem” – złożono 0 wnioski na kwotę 0,00 zł.

Łącznie na wskazane powyżej świadczenia i składki wydano 8.771.423,42 zł, a koszt obsługi tego zadania wyniósł 261.811,20 zł. Łączne wydatki w 2024 r. wyniosły 9.033.234,62 zł.

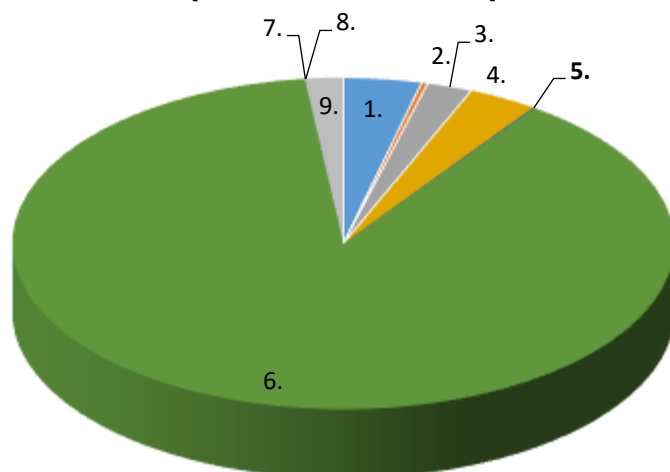
7. Świadczenia wychowawcze (rozdział 85502 § 2060) – od początku roku z tej formy pomocy skorzystały 1 rodziny, w tym 1 dzieci. Na realizację tego zadania wydatkowano 2.580,70 zł w tym na świadczenia 580,70 zł i 2.000,00 zł na koszty obsługi.

8. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny (rozdział 85503 § 2010) - do końca 2024 roku z Karty Dużej Rodziny wydatki wyniosły 892,00 zł.

9. Składki do ZUS na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających świadczenia (świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna –

(rozdział 85513 § 2010). Do 31 grudnia 2024 roku opłacono składki dla 63 osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna i specjalny zasiłek opiekuńczy na kwotę 187.753,25 zł.

Zadania zlecone gminie w 2024 roku (10.226.915,38 zł)



- 1. Bon energetyczny - 389.126,69 zł
- 2. Wynagrodzenie dla opiekunów prawnych - 31.319,80 zł
- 3. Specjalistyczne usługi opiekuńcze - 225.924,00 zł
- 4. Dodatek osłonowy - 347.460,32 zł
- 5. Pomost - 8.624,00 zł
- 6. Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki - 9.033.234,62 zł
- 7. Świadczenia wychowawcze „Rodzina 800+” - 2.580,70 zł
- 8. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny - 892,00 zł
- 9. Składka zdrowotna - 187.753,25 zł

3.2. Zadania własne gminy

1. **Wydatki na świadczenia dla osób udzielających schronienia obywatelom Ukrainy** (rozdział 75495) do końca grudnia 2024 r. wyniosły 19.160,00 zł. Koszty z tytułu obsługi tego zadania to 160,00 zł. Łącznie wydatkowano na to zadanie 19.320,00 zł.
2. **Oplaty za pobyt w domach pomocy społecznej** (rozdział 85202) - w 2024 roku opłacano pobyt w placówkach 30 mieszkańców Wąbrzeźna. Wydatek to 1.514.751,60 zł.
3. **Oplata za pobyt w ośrodkach wsparcia** (rozdział 85203) - w 2024 roku z tej formy wsparcia skorzystało 8 osób. Wydatek na opłaty za pobyt w ośrodkach to kwota 111.926,93 zł.
4. **Wydatki z tytułu zadań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie** (rozdział 85205 § 2030) do końca grudnia br. wyniosły 6.000,00 zł. Zaplanowano łącznie 8.003,00 zł na wynagrodzenia i ich pochodne, zakup materiałów i wyposażenia, zakup energii, usług pozostałych oraz szkolenia pracowników.
5. **Składki do ZUS na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających zasiłki stałe** (zrealizowano z dotacji 85213 § 2030) – do 31 grudnia 2024 roku opłacono składki od 71 osób pobierających zasiłki stałe na kwotę 52.968,08 zł.
6. **Zasiłki i pomoc w naturze** (rozdział 85214) – w rozdziale tym wydatkowano środki na świadczenia społeczne w wysokości 350.113,11 zł (316.859,26 zł to środki z dotacji, a 10.440,40 zł, to środki samorządowe):
 - zasiłki okresowe (z dotacji § 2030) - otrzymały je 164 osoby na łączną kwotę 316.859,26 zł;
 - zasiłki celowe na kwotę 10.440,40 zł, które otrzymały 27 osób.
7. **Wydatki na świadczenia wypłacane obywatelom Ukrainy** (rozdział 85214) do końca grudnia 2024 wyniosły 5.713,45 zł. Plan na to zadanie – 6.169,00 zł.
8. **Wydatki z tytułu usług pogrzebowych** (rozdział 85214) w 2024 r. wyniosły 1.500,00 zł.
9. **Wydatki z tytułu opłacenia składki do Grudziądzkiego Banku Żywności** (rozdział 85214) do końca grudnia 2024 r. wyniosły 15.600,00 zł. Koszty korespondencji do Grudziądzkiego Banku Żywności – 0,00 zł;

10. **Zasiłki stałe** (rozdział 85216 § 2030). Pomoc przyznano 76 osobom na kwotę 624.581,63 zł ze środków rządowych.

11. **Ośrodki pomocy społecznej** (rozdział 85219) to wydatek w łącznej kwocie 1.282.469,90 zł.

W rozdziale tym zawarte są wszystkie wydatki związane z funkcjonowaniem MOPS-u:

- wynagrodzenia osobowe, bezosobowe i PPK oraz pochodne w kwocie 1.149.355,05 zł;
- odpisy na ZFŚS w kwocie 31.519,90 zł;
- utrzymanie ośrodka w kwocie 99.302,59 zł;
- szkolenia w kwocie 1.332,36 zł;
- koszty badań okresowych pracowników w kwocie 960,00 zł.

Środki z dotacji rządowej 85219 § 2030 w kwocie 245.430,00 zł częściowo sfinansowały wynagrodzenia pracowników socjalnych. Z dotacji rządowej do końca grudnia 2024 r. częściowo opłacono 7 etatów pracowników socjalnych.

W tym rozdziale ponoszone były również wydatki związane z wkładem własnym do projektu:

- 1) Korpus Wsparcia Seniorów – kwota 1.696,24 zł, w tym wynagrodzenia na kwotę 500,00 zł i zakup usług pozostałych na kwotę 1.196,24 zł.

12. **Dodatki motywacyjne dla pomocy społecznej** (rozdział 85219 § 2030) - łącznie zaplanowano 185.261,00 zł. W 2024 r. wydatkowano z dotacji rządowej na te dodatki wraz z pochodnymi 151.590,67 zł.

13. **Usługi opiekuńcze** (rozdział 85228 § 2030) - łącznie zaplanowano 95.522,00 zł. Na koniec grudnia 2024 r. wydatkowano łącznie 78.300,00 zł. Środki z dotacji rządowej częściowo pokryły wydatki (kwota 46.980,00 zł) na wynagrodzenia pracowników świadczących usługi w ramach Programu „Usługi opiekuńcze 75+”. Środki własne to kwota 31.320,00 zł.

14. **Usługi opiekuńcze** (rozdział 85228) - pomoc świadczone w 53 środowiskach. Koszt zadania wyniósł 569.101,36 zł, z tego m.in. wydatkowano na:

- wynagrodzenia osobowe, bezosobowe, pochodne oraz PPK w kwocie 546.420,91 zł;
- odpis na ZFŚS dla opiekunek w kwocie 18.370,49 zł,
- pozostałe wydatki w kwocie 4.309,96 zł.

15. **Zakup obiadów i zasiłki celowe na zakup żywności** (rozdział 85230 § 2030) - zadanie realizowano w ramach programu „**Posiłek w szkole i w domu**”. Całość wydatków na te zadania w 2024 roku wyniosła 496.309,00 zł – wydatek 396.309,00 zł to środki rządowe, wydatek 100.000,00 zł to środki samorządowe. Z obiadów korzystało 85 uczniów i dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej oraz 1 osoba dorosła. Koszt posiłków to kwota 170 899,00 zł, z czego 121 887,00 zł to środki rządowe, zaś 49 012,00 zł to środki samorządowe.

W ramach programu wypłacano również zasiłki celowe na zakup żywności. Otrzymały je 224 rodziny na łączną kwotę 325 410,00 zł, z czego 274 442,00 zł to środki rządowe, zaś 50 988,00 zł to środki samorządowe.

16. **Wydatki na posiłek dla dzieci z Ukrainy** (rozdział 85230) do 31 grudnia 2024 r. wyniosły 6.000 zł. Plan na to zadanie - 6.400,00 zł. Świadczenie otrzymały 2 osoby.

17. **Wydatki z tytułu zasiłków stałych dla obywateli Ukrainy** (rozdział 85295) do końca grudnia 2024 r. wyniosły 10.618,14 zł. Plan na to zadanie - 10.929,00 zł. Świadczenie otrzymały 2 osoby.

18. Budżet państwa współfinansuje program „**Korpus Wsparcia Seniorów**” (rozdział 85295). Do końca grudnia 2024 r. wydatkowano 6.784,94 zł na wynagrodzenia wraz z pochodnymi oraz zakup pozostałych usług. Wysokość planu to 40.400,00 zł.

19. W ramach programu „**Kujawsko-pomorska Teleopieka**” (rozdział 85295) plan wynosi 45.346,68 zł. Na tym zadaniu wydatkowano 11.056,13 zł na wynagrodzenia wraz z pochodnymi oraz zakup materiałów i pozostałych usług.

20. Przepis na Opiekę-usługi społeczne dla mieszkańców m. Wąbrzeźno

Dochody

852 - Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej

Klasyfikacja	Plan	Wykonanie	% wykonania
Razem 852	0,00	0,00	0,00

Realizacja dochodów

Kapitalizacja odsetek bankowych	0,00
---------------------------------	------

Wydatki

Klasyfikacja	Plan	Wykonanie	Wykonanie %
85295/4017	180.177,86	0,00	0,00
85295/4019	21.205,69	0,00	0,00
85295/4117	31.459,16	0,00	0,00
85295/4119	3.702,53	0,00	0,00
85295/4127	4.414,45	0,00	0,00
85295/4129	519,56	0,00	0,00
85295/4177	377.541,03	0,00	0,00
85295/4179	44.433,97	0,00	0,00
85295/4217	96.451,83	0,00	0,00
85295/4219	11.351,72	0,00	0,00
85295/4267	3.904,29	0,00	0,00
85295/4269	459,51	0,00	0,00
85295/4307	71.514,26	0,00	0,00
85295/4309	8.416,74	0,00	0,00
85295/4437	2.639,36	0,00	0,00
85295/4439	310,64	0,00	0,00
85295/4707	21.114,92	0,00	0,00
85295/4709	2.485,08	0,00	0,00
85295/4717	2.702,66	0,00	0,00
85295/4719	318,09	0,00	0,00
Razem	885.123,35	0,00	0,00

Projekt został rozpoczęty w grudniu 2024 roku. Jednak w tym czasie nie wykonano wydatków z tym związanych. W tym okresie prowadzono rekrutację uczestników, wybrano osoby do realizacji projektu oraz przystąpiono do czynności technicznych mających na celu umożliwienie wykonywania zadań w 2025 r. (wybór elementów wyposażenia, przygotowywanie dokumentów do wyłonienia wykonawców zadań w projekcie, organizacja pracy). 30 grudnia 2024 r. na wyodrębniony rachunek

bankowy Gminy Miasto Wąbrzeźno wpłynęła I transza zaliczki na realizację projektu w kwocie 1.186.495,15 zł (w tym środki EFS w kwocie 1.061.600,92 zł, środki budżetu państwa w kwocie 124.894,23 zł). Na podstawie umowy partnerskiej, zawartej przez Gminę Miasto Wąbrzeźno z Wąbrzeskim Stowarzyszeniem Pomocy Dzieciom Specjalnej Troski oraz HRP Care Sp. z o. o., otrzymana transza zostanie przekazana partnerom w styczniu 2025 r. w następujących kwotach: 495.127,00 zł dla Stowarzyszenia, 279.142,12 zł dla HRP Care Sp. z o.o.. Pozostała kwota z otrzymanej transzy, posłuży do wykonywania zadań przypisanych do realizacji Gminie Miasto Wąbrzeźno za pośrednictwem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie. Planowany termin zakończenia projektu to 31 maj 2027 r.

21. W ramach programu „**Dodatek gazowy**” (rozdział 85395) do końca grudnia 2024 r. wydatkowano 53.131,89 zł w tym 52.090,09 zł na świadczenia społeczne oraz 1.041,80 zł na koszty obsługi. Plan na tym zadaniu to 59.070,26 zł.

22. W ramach **świadczeń pieniężnych 300+ dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym** (rozdział 85395) wydatkowano do końca grudnia 2024 r. na świadczenia społeczne 900,00 zł, a koszty obsługi tego zadania 18,00 zł. Łączny wydatek na to zadanie wyniósł – 918,00 zł. Plan – 918,00 zł.

23. **Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym** (rozdział 85415 § 2030) - na realizację stypendiów wydano 84.692,00 zł, z czego 16.938,40 zł to środki samorządowe (20%), a kwota 67.753,60 zł to środki rządowe (80%). Otrzymana w bieżącym okresie dotacja przeznaczona została na dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym i została wykorzystana następująco:

- w Szkole Podstawowej Nr 2 w Wąbrzeźnie

Liczba uczniów	Wykorzystana kwota	Wnioski nierozliczone
61	38.192,00 zł	0

- w Szkole Podstawowej Nr 3 w Wąbrzeźnie

Liczba uczniów	Wykorzystana kwota	Wnioski nierozliczone
20	12.276,00 zł	0

- w szkołach ponadpodstawowych w Wąbrzeźnie (w tym dla dorosłych)

Liczba uczniów	Wykorzystana kwota	Wnioski nierozliczone
36	22.072,00 zł	0

- w szkołach poza miastem

Rodzaj jednostki	Liczba uczniów	Wykorzystana kwota	Wnioski nierozliczone
Szkoła podstawowa	11	7.192,00 zł	0
Szkoła ponadpodstawowa	6	3.720,00 zł	0
razem	17	10.912,00 zł	0

- w ośrodkach szkolno-wychowawczych

Liczba uczniów	Wykorzystana kwota	Wnioski nierozliczone
2	1.240,00 zł	0

24. Opłata za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczych (rozdział 85504) – wydatkowano 467.847,94 zł za pobyt 12 dzieci.

W rozdziale 85504 znajdują się również koszty zatrudnienia, odpis na ZFŚS oraz pozostałe wydatki asystentów rodziny w wysokości 178.052,02 zł. Łączny wydatek na ten cel to kwota 645.899,96 zł.

25. Dodatki motywacyjne dla asystentów rodziny (rozdział 85504 § 2030) - na to zadanie w 2024 r. wydatkowano z dotacji rządowej na wynagrodzenia wraz z pochodnymi 20.529,99 zł. Plan na to zadanie to 21.583,80 zł.

26. W ramach programu „Asystent rodziny na 2024” (rozdział 85504 § 2690) plan wynosi 71.888,19 zł. Na to zadanie do końca 2024 r. wydatkowano łącznie 71.688,19 zł, z czego 7.000,00 zł na wypłatę dodatków specjalnych, a 64.688,19 zł na refundację części wynagrodzeń wraz z pochodnymi poniesionymi w 2024 r.

27. **Oplata za pobyt w rodzinie zastępczej** (rozdział 85508) - opłata dotyczyła 34 dzieci, na które wydatkowano 251.760,34 zł.

28. W ramach **świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy** (rozdział 85595) do końca grudnia 2024 r. wydatkowano łącznie 1.094,89 zł w tym 1.063,00 zł na świadczenia społeczne oraz 31,89 zł na koszty obsługi tego zadania.

3.3. Dochody:

W ciągu 12 miesięcy 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie wykonał dochody na łączną kwotę 245.853,86 zł, z tego:

- zwrot opłaty za pobyt w ośrodkach wsparcia za lata poprzednie – 225,00 zł (rozdział 85203),
- zwrot nadpłaconej składki ubezpieczenia od zasiłków stałych z lat poprzednich – 94,53 zł (rozdział 85213),
- zwrot zasiłku okresowego za lata poprzednie – 762,07 zł (rozdział 85214);
- zwroty zasiłku stałego za lata poprzednie – 1.388,36 zł (rozdział 85216);
- wpływ z naliczonych odsetek na rachunku – 118,84 zł (rozdział 85219);
- wynagrodzenie płatnika PDOF i składek na ubezpieczenia społeczne – 515,46 zł (rozdział 85219);
- odpłatność za usługi opiekuńcze – 134.084,10 zł (rozdział 85228),
- odsetki od zwrotu dodatku osłonowego z roku bieżącego – 7,66 zł (rozdział 85295),
- zwroty świadczeń wychowawczych z lat poprzednich wraz z odsetkami - 38.158,52 zł (rozdział 85501);
- zwroty świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego z lat poprzednich wraz z odsetkami - 70.499,32 zł (rozdział 85502).

Zaległości w czynszu za mieszkanie komunalne dla bezdomnych mężczyzn z terenu miasta (rozdział 85214) wynoszą 739,29 zł i dotyczą 12 osób.

4. System pomocy społecznej

4.1. Klienci pomocy społecznej

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, uprawnienia i możliwości.

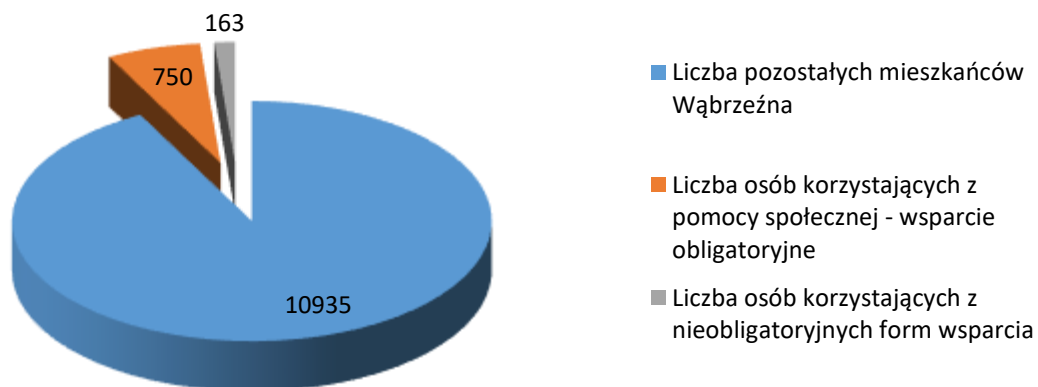
Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Jednocześnie osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

W Wąbrzeźnie, wg stanu na dzień 31 grudnia 2024 r., zamieszkiwało 11.848 osób. Spośród nich wsparciem w ramach systemu pomocy społecznej objęto 750 osób w 330 rodzinach. Dodatkowo, 163 osoby otrzymały wsparcie na podstawie nieobligatoryjnych programów osłonowych realizowanych w oparciu o ustawę o pomocy społecznej – w ramach systemów wsparcia społecznego:

- asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością – 37 osób,
- opieka wytchnieniowa – 7 osób,
- teleopieka kujawsko-pomorska – etap I– 18 – osób,
- korpus wsparcia seniora – 101 osób.

Tym samym, ze wsparcia w ramach pomocy społecznej łącznie skorzystało 913 osób, co stanowi około 7,71 % ogółu mieszkańców Wąbrzeźna.

Porównanie liczby beneficjentów pomocy społecznej i liczby mieszkańców Miasta Wąbrzeźno



W 2024 roku głównym powodem korzystania ze świadczeń pomocy społecznej pozostawało ubóstwo, bezrobocie, długotrwała lub ciężka choroba oraz niepełnosprawność.

Szczegółowe dane występowania przyczyn udzielania pomocy osobom i rodzinom w roku 2024 przedstawia poniższa tabela:

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	191	380
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	18	18
Potrzeba ochrony macierzyństwa	50	234
W tym wielodzietność	34	184
Bezrobocie	184	484
Niepełnosprawność	112	203

Długotrwała lub ciężka choroba	149	248
Bezradność w sprawach opiekuńczo -wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (w tym rodziny niepełne i wielodzietne)	41	144
Przemoc w rodzinie	2	4
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Alkoholizm	28	36
Narkomania	2	2
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	1	1
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy	0	0
Zdarzenie losowe	0	0
Sytuacja kryzysowa	0	0
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

4.2. Świadczenia realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

W celu osiągnięcia wyznaczonych celów określonych w ustawie o pomocy społecznej w roku 2024 ośrodek pomocy społecznej udzielał pomocy w formie: finansowej, rzeczowej, usługowej, poradnictwa oraz pracy socjalnej.

4.2.1 Świadczenia finansowe i usługowe

Kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosiło odpowiednio:

- > dla osoby samotnie gospodarującej – 776 zł
- > dla osoby w rodzinie – 600 zł

Poniższa tabela przedstawia poszczególne formy pomocy udzielane mieszkańcom Miasta Wąbrzeźno w 2024 r..

Lp	Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Kwota wypłaconych świadczeń w zł
Zadania własne			
1.	Zasiłek stały	75	631 656
2.	Zasiłek okresowy	164	318 432
3.	Zasiłek celowy	239	335 850
4.	Domy pomocy społecznej	30	1 531 752
5.	Usługi opiekuńcze	53	14 684
6.	Schronienie	8	108 630
7.	Posiłki	86	170 899
Zadania zlecone			
8.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	14	286 350

4.2.2. Asystentura rodzinna

Od 2012 r. ośrodek pomocy społecznej realizuje zapisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zatrudniając asystenta rodziny. Zadaniem asystenta rodziny jest całościowe wspieranie rodziny wychowującej dzieci, zagrożonej wykluczeniem społecznym.

W ramach realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie w roku 2024 zatrudnił 3 asystentów

rodziny, którzy wspierali 44 rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu roli opiekuńczo-wychowawczej.

Asystenci rodziny finansowani byli z budżetu gminy oraz z budżetu państwa w ramach resortowego programu wspierania rodziny i pieczy zastępczej „Asystent na 2024”, który w 2024 polegał na przyznaniu i wypłacie dodatków specjalnych dla asystentów oraz częściowej refundacji ich wynagrodzeń.

Szczegółowy opis zadania znajduje się w sprawozdaniu z realizacji gminnego programu wspierania rodziny za 2024 rok, opracowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie.

4.2.3 Praca socjalna

Praca socjalna jest działalnością zawodową, mającą na celu lepszą adaptację wzajemną osób, rodzin, grup i środowiska społecznego, w jakim żyją, oraz rozwijanie poczucia godności osobistej i odpowiedzialności jednostek na drodze odwoływania się do potencjalnych możliwości poszczególnych osób, do powiązań między profesjonalnych, a także sił i środków społecznych.

Pracownicy socjalni mogą działać na różnych poziomach oraz na różnych etapach życia klientów. Ich zadania mogą obejmować:

1. Ocena potrzeb: Pracownicy socjalni oceniają sytuację klientów, identyfikując ich potrzeby, zasoby i potencjalne zagrożenia.
2. Planowanie i realizacja interwencji: Na podstawie oceny pracownicy socjalni opracowują plany działań mające na celu wsparcie klientów w osiągnięciu ich celów, np. poprzez udzielanie porad, świadczenie pomocy finansowej czy organizowanie terapii.
3. Pośrednictwo społeczne: Pomoc w uzyskiwaniu dostępu do istniejących usług społecznych, medycznych, edukacyjnych, mieszkaniowych, czy też do instytucji publicznych.
4. Edukacja i wsparcie: Udzielanie informacji, porad i wsparcia emocjonalnego klientom oraz ich rodzinom w radzeniu sobie z trudnościami.
5. Monitorowanie postępów: Śledzenie postępów klientów w osiąganiu wyznaczonych celów i dostosowywanie interwencji w razie potrzeby.

6. Praca z siecią społeczną: Współpraca z różnymi instytucjami, organizacjami pozarządowymi, placówkami edukacyjnymi, służbami zdrowia i innymi partnerami w celu zapewnienia kompleksowej pomocy.

Pomoc w formie pracy socjalnej należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym

W 2024 r. z tej formy pomocy skorzystało 367 rodzin.

4.3. Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych mają osoby które spełniają kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej ,są obywatelami polskimi i zamieszkują na terenie polski. Prawo do bezpłatnej opieki lekarskiej potwierdza się decyzją administracyjną ważną 90 dni od daty złożenia wniosku lub od daty rozpoczęcia udzielania świadczenia zdrowotnego. W roku 2024 wydano 9 decyzji ustalających prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych.

4.4. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.

Przemoc jest zjawiskiem występującym nie tylko w domu ale również w miejscu pracy, w szkole, w grupie rówieśniczej. Zjawisko to ma więc charakter interdyscyplinarny- i leży ono w kręgu zainteresowania przedstawicieli różnych środowisk: pracowników socjalnych, policjantów, asystentów rodziny, psychologów, socjologów, prawników, i innych. Warto wskazać, że o występowaniu przemocy przekonane jest również społeczeństwo, co potwierdziły wcześniejsze badania. Blisko 80% respondentów wskazało bowiem, że przemoc jest zjawiskiem dotyczącym wielu środowisk. Świadczy to o wysokim poziomie społecznej świadomości dotyczących analizowanego problemu oraz o braku stereotypowego postrzegania zjawiska przez Polaków.

W walce z przemocą istotne miejsce ma Zespół Interdyscyplinarny, którego obsługę organizacyjno-techniczną zapewnia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie.

Szczegółowy opis realizacji zadania i pracy Zespołu Interdyscyplinarnego znajduje się m.in. w Sprawozdaniu z realizacji Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie za rok 2024 sporządzonego przez Wąbrzeskie Centrum Profilaktyki Terapii i Integracji Społecznej.

5. Współpraca z instytucjami

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach swojej działalności w roku 2024 współpracował z wieloma instytucjami i organizacjami pozarządowymi, między innymi z:

1. Wąbrzeskim Centrum Profilaktyki, Terapii i Integracji Społecznej,
2. Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie,
3. Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
4. Strażą Miejską w Wąbrzeźnie,
5. Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną,
6. Zespołem Kuratorów Sądowych w Wąbrzeźnie,
7. Prokuraturą Rejonową w Wąbrzeźnie
8. Placówkami Oświatowymi,
9. Komendą Powiatową Policji w Wąbrzeźnie,
10. Grudziądzkim Bankiem Żywności,
11. Placówkami medycznymi.

6. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2025

Do najważniejszych potrzeb w zakresie pomocy społecznej należy zaliczyć:
-prowadzenia elastycznej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań,
-poszerzanie środowiskowego systemu wsparcia dla osób niepełnosprawnych i starszych,

-poszerzanie działań na rzecz rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Potrzeby finansowe na realizację zadań wynikających z ustaw zostały ujęte w planach finansowych i przyjęte do realizacji w budżecie gminy. Mimo to, istnieje realne zagrożenie, że środki na pokrycie kosztów pobytu mieszkańców w Domach Pomocy Społecznej (DPS) w 2025 roku mogą okazać się niewystarczające.

Analiza dotychczasowych trendów wskazuje na systematyczny wzrost kosztów utrzymania mieszkańców DPS. W 2024 roku najniższa miesięczna opłata wynosiła 5600 zł, natomiast najwyższe koszty sięgały ponad 7200 zł. Wzrost cen utrzymania na 2025 rok, zgodnie z dostępnymi zarządzeniami, wynosi od 300 zł do 850 zł miesięcznie, co oznacza, że najdroższe DPS-y mogą osiągnąć kwotę nawet 8000 zł za miesiąc pobytu jednego mieszkańca.

Obecnie w DPS przebywają 24 osoby, a kolejne 2 oczekują na umieszczenie. Liczba osób potrzebujących tej formy wsparcia wciąż rośnie, co może dodatkowo obciążyć budżet gminy.

Wzrost kosztów utrzymania mieszkańców w DPS jest znaczący – dla przykładu, w Tonowie koszty wzrosły o 474,43 zł, w Izbicy Kujawskiej o 655,63 zł, a w Dębnie aż o 832,43 zł. Średni wzrost miesięcznych kosztów wynosi kilkaset złotych, co w skali roku generuje znaczne obciążenie finansowe.

W związku z powyższym istnieje ryzyko, że środki, którymi obecnie dysponuje MOPS, mogą okazać się niewystarczające na pokrycie wszystkich kosztów związanych z pobytem mieszkańców w DPS w 2025 roku. Sytuacja ta wymaga bieżącego monitorowania oraz rozważenia ewentualnych działań zaradczych w przypadku dalszego wzrostu kosztów.

Istotną potrzebą jest również utworzenie stanowiska do obsługi Zespołu Interdyscyplinarnego w Ośrodku. Jest to kluczowe z kilku istotnych powodów, które bezpośrednio wpływają na jakość życia i wsparcie dla mieszkańców, zwłaszcza rodzin w kryzysie związanym z przemocą.

Po pierwsze, obserwujemy narastającą liczbę rodzin w Wąbrzeźnie, które doświadczają kryzysu związanego z przemocą. Jest to problem społeczny, który wymaga natychmiastowej i skutecznej interwencji. Zespół Interdyscyplinarny odgrywa kluczową

rolę w diagnozowaniu sytuacji oraz zapewnianiu wsparcia i pomocy potrzebującym rodzinom.

Po drugie, krótkie terminy na zwoływanie grup diagnostyczno-pomocowych są niezwykle istotne dla skuteczności interwencji. W przypadku opóźnień czy problemów z organizacją takich spotkań, istnieje ryzyko pogorszenia się sytuacji rodzin oraz dalszego narażania członków na przemoc czy inne zagrożenia.

Po trzecie, biurokracja związana z działaniem Zespołu Interdyscyplinarnego może stanowić poważną przeszkodę dla jego efektywnego funkcjonowania. Wiele formalności i procedur może opóźniać podejmowanie decyzji oraz utrudniać szybką reakcję na nagłe sytuacje kryzysowe. Dodatkowo, zajmowanie się biurokracją odciąga pracowników socjalnych od ich głównej pracy, czyli udzielania wsparcia rodzinom.

W związku z powyższymi argumentami, utworzenie stanowiska do obsługi Zespołu Interdyscyplinarnego jest niezbędne dla zapewnienia skutecznej i natychmiastowej pomocy rodzinom w kryzysie związanym z przemocą. Pozwoli to na szybsze reagowanie na sytuacje kryzysowe, ograniczenie biurokracji oraz skoncentrowanie wysiłków pracowników socjalnych na bezpośrednim wsparciu dla potrzebujących rodzin.

7. Problemy

Pracownicy pomocy społecznej, niezależnie od zajmowanego stanowiska, wykonują pracę o szczególnym charakterze, która wiąże się z ogromnym obciążeniem psychicznym oraz wysokim poziomem stresu. Każdego dnia mają do czynienia z osobami w trudnej sytuacji życiowej, mierzącymi się z problemami takimi jak ubóstwo, przemoc domowa, uzależnienia, kryzysy psychiczne czy niepełnosprawność. Często są pierwszą i jedyną linią wsparcia dla tych osób, co wiąże się z dużą presją i odpowiedzialnością.

Nieustanna konfrontacja z ludzkim cierpieniem, trudnymi historiami życiowymi oraz konieczność podejmowania decyzji mających wpływ na życie innych ludzi prowadzi do znacznego obciążenia emocjonalnego. Pracownicy narażeni są na chroniczny stres, który może prowadzić do wypalenia zawodowego, obniżenia motywacji, a nawet problemów zdrowotnych zarówno psychicznych, jak i fizycznych. Dodatkowym czynnikiem obciążającym są liczne procedury administracyjne oraz dynamiczne zmiany w przepisach prawnych, które zwiększają presję i wymagania wobec pracowników.

Choć formalnie warunki pracy w pomocy społecznej nie są klasyfikowane jako szkodliwe, to w praktyce mają wiele cech, które można uznać za wyjątkowo trudne i obciążające. Pracownicy codziennie stykają się z agresją słowną, niekiedy również fizyczną, doświadczają braku wdzięczności i uznania społecznego, co dodatkowo wpływa na ich samopoczucie i kondycję psychiczną. Często pracują w środowisku wysokiego ryzyka, odwiedzając miejsca, w których mogą być narażeni na niebezpieczeństwo (np. mieszkania osób uzależnionych, zaniedbane budynki, osiedla o podwyższonym stopniu przestępczości).

Każdego roku wprowadzane są kolejne programy osłonowe, które wymagają dodatkowego zaangażowania pracowników pomocy społecznej, często poza standardowymi godzinami pracy. W 2024 roku były to m.in.: Refundacja podatku VAT za gaz (kontynuacja z 2023 roku), Dodatek osłonowy, wypłata bonu energetycznego. Wchodzenie w te programy jest niezwykle istotne dla mieszkańców, ale wymaga od pracowników znacznie większego wysiłku organizacyjnego i czasowego.

Aby skutecznie pomagać mieszkańcom, angażujemy się w różne programy i akcje, które są niezwykle korzystne dla osób potrzebujących. Inicjatywy takie jak: Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością, Opieka wychnieniowa, Teleopieka, Przepis na opiekę – usługi społeczne dla mieszkańców m. Wąbrzeźno, przynoszą ogromne korzyści, ale jednocześnie zwiększają zapotrzebowanie na kadre. Dajemy radę, ale oczekujemy wsparcia od Rady, Włodarzy miasta oraz samych mieszkańców, aby możliwe było kontynuowanie tych działań na wysokim poziomie i rozszerzanie ich zasięgu.

Niewystarczające zasoby finansowe i kadrowe powodują, że liczba spraw przypadających na jednego pracownika jest zbyt duża, co prowadzi do przeciążenia i braku możliwości odpowiedniego zaopiekowania się każdym podopiecznym. Permanentny brak czasu, konieczność działania w ciągłym napięciu oraz niemożność realnej zmiany sytuacji niektórych podopiecznych sprawiają, że praca ta może mieć destrukcyjny wpływ na zdrowie psychiczne i fizyczne pracowników.

Aby zapewnić wysoką jakość pracy i skuteczne wsparcie dla osób korzystających z pomocy społecznej, niezbędne jest zadbanie o kondycję psychiczną i emocjonalną pracowników. W związku z tym kluczowe jest wdrożenie następujących działań:

- **Zapewnienie dostępu do psychologa lub terapeuty** – regularne konsultacje psychologiczne pozwolą na rozładowanie stresu, omówienie trudnych sytuacji oraz uzyskanie narzędzi do radzenia sobie z napięciem emocjonalnym.

- **Superwizja pracy socjalnej** – możliwość korzystania z superwizora, który pomoże w analizie przypadków, doradzi w trudnych decyzjach oraz wesprze emocjonalnie pracowników.
- **Szkolenia z zakresu radzenia sobie ze stresem i wypaleniem zawodowym** – warsztaty i treningi psychologiczne ukierunkowane na rozwój kompetencji radzenia sobie z trudnymi emocjami, asertywnością i zachowaniem równowagi między pracą a życiem prywatnym.
- **Wsparcie zespołowe i grupy wsparcia** – stworzenie przestrzeni do wymiany doświadczeń i wzajemnego wspierania się przez pracowników.
- **Lepsza organizacja pracy i zmniejszenie obciążenia** – konieczność zwiększenia zatrudnienia w pomocy społecznej, aby zmniejszyć liczbę spraw przypadających na jednego pracownika.
- **Poprawa warunków pracy i zwiększenie wynagrodzeń** – motywacja finansowa oraz poprawa warunków pracy (np. lepsze wyposażenie biur, narzędzia do pracy w terenie) mogą znacząco podnieść jakość świadczonych usług i zmniejszyć poziom frustracji wśród pracowników. Przyznane w 2024 roku dodatki motywacyjne rzeczywiście okazały się skuteczną zachętą do pracy, jednak konieczne jest ich dalsze utrzymanie i zwiększenie, aby zapewnić odpowiednie warunki zatrudnienia.

Pracownicy pomocy społecznej wykonują niezwykle trudną, wymagającą i często niedocenianą pracę. Ich dobrostan psychiczny i fizyczny jest kluczowy dla efektywnego wspierania osób potrzebujących. Aby zapobiegać negatywnym skutkom stresu, wypalenia zawodowego i przeciążenia, konieczne jest wdrożenie realnych rozwiązań wspierających ich zdrowie psychiczne i organizację pracy. Tylko wówczas możliwe będzie zapewnienie profesjonalnej i skutecznej pomocy dla najbardziej potrzebujących członków społeczeństwa.